

Optimisation des systèmes d'information métier

Aider les entreprises de transport de personnes à évaluer l'utilisation de leurs outils métiers pour permettre à leurs collaborateurs de développer leurs compétences en simplifiant leur travail quotidien et de mettre à disposition des services les informations nécessaires à leur bon fonctionnement.

Contexte

La maîtrise du processus d'analyse du niveau d'exploitation des logiciels vous permet de détecter des gains de temps significatifs pour permettre à vos collaborateurs de se les approprier. Il s'agit d'un processus pour identifier les pertes d'informations et missions redondantes. Au cours de cette action de conseil, vos équipes bénéficieront d'un transfert des compétences nécessaires à l'automatisation maximale de leurs missions. Ce dispositif vous permet de répondre aux questions telles que :

- Comment formuler les besoins de données nécessaires pour assurer un fonctionnement efficace de l'entreprise?
- Comment identifier les forces et les faiblesses pour produire ces éléments ?
- Quels collaborateurs doivent participer au projet?
- Comment traduire les besoins en actions de manière à recueillir l'exhaustivité des informations souhaitées?

Objectifs d'optimisation

L'optimisation de l'outil informatique permet à votre entreprise de transport de personnes de disposer de toutes les données efficaces pour alimenter les indicateurs de performance et renseigner les enquêtes et dossiers techniques.

- Définir les besoins d'indicateurs de performance et de données techniques
- Opérer le choix du niveau de données nécessaires à l'entreprise en fonction des besoins.
- Organiser et déployer l'audit en adéquation avec les paramètres fondamentaux de l'entreprise : analyses des impacts, mise en adéquation des démarches et des actions.
- Elaborer une méthodologie pour optimiser les outils
- Mettre en place le plan d'amélioration de l'outil au niveau opérationnel dans tous les services de l'entreprise.

Processus d'intervention

Ce dispositif est conçu comme un outil au service des managers chargés de la mise en œuvre des plans d'action d'optimisation des outils informatiques du métier de transport de personnes. Il concerne la détermination des objectifs opérationnels et engage les collaborateurs de l'entreprise. Quant à la planification de l'analyse, elle définit l'affectation des ressources de chacun des managers. Le processus est formalisé selon une méthodologie qui met en évidence les prises de décision successives contribuant à la construction de la nomenclature de saisie informatique. La démarche de ce conseil est déclinée en 4 phases :

1. Analyse des outils et de leur utilisation en prenant compte l'environnement global de votre entreprise de transport de personnes.
2. La définition des informations que votre entreprise souhaite disposer pour travailler efficacement.
3. La formulation des choix définis et leurs déclinaisons vers un plan d'action opérationnel.
4. La mise en place d'un processus d'évaluation des résultats obtenus et des actions réalisées ainsi que l'appréciation, par rapport aux critères définis, de la situation nouvelle.

Au terme de cette intervention, vous serez en mesure de disposer de toutes les informations pour optimiser les moyens humains, éditer vos indicateurs de performances et monter rapidement des dossiers techniques. Si cette offre vous concerne, contactez-nous pour préciser ensemble vos besoins et vos objectifs, les collaborateurs concernés et vos enjeux. Après l'étude de votre demande, vous recevrez une proposition de collaboration sur mesure.